

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL**

Investigación y Consulting es una empresa de seguridad dedicada al diseño, integración, instalación y mantenimiento de sistemas y aplicaciones informáticas y electrónicas de seguridad y control; y al diseño, instalación y mantenimiento de soluciones de protección contra incendios.

La Dirección de Investigación y Consulting al objeto de alcanzar el liderazgo en la integración de sistemas y ser una empresa reconocida y valorada por la calidad de nuestros productos y servicios, garantizando la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios y garantizar el respeto por el medioambiente, se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión Integrado en Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Nuestra **política de calidad y ambiental** es el motor que conduce a Investigación & Consulting hacia la mejora del desempeño de la organización en todos sus ámbitos. Las directrices de la política se enfocan en actividades encaminadas a:

- **Asegurar** la adaptación y mejora continua del **Sistema de Gestión Integrado**.
- **Consolidar** el compromiso de toda la organización con la calidad, la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación.
- **Cumplir** y hacer cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos y otros requisitos aplicables a nuestra actividad, ya sean internos o expresados a través de nuestros clientes.
- **Formar** a nuestro personal, capacitándole para que pueda asumir sus responsabilidades en la consecución de la Calidad, reducción del impacto ambiental que puedan ocasionar las actividades que desempeñe y su mejora día a día.
- **Fomentar** el trabajo en equipo como patrón de comportamiento en la organización.
- **Implantar** medidas de prevención, control y corrección, encaminadas a disminuir el impacto ambiental derivado de nuestra actividad.
- **Proveer** servicios y soluciones de seguridad innovadoras al objeto de lograr la satisfacción y seguridad de nuestros clientes, adaptando continuamente nuestros productos y servicios a sus necesidades.

Nuestros compromisos son asumidos por la Dirección, que se encarga de su supervisión para asegurar que responde en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros clientes, normativos y/o legales de aplicación a la organización